ŞCOALA
PROFESIONALĂ NR.7
DIN CHIȘINĂU

I.P. Şcoala Profesională nr.7 din Chişinău
MD - 2044, or.Chișinău, str. Maria Drăgan, 5
tel: + 373 22 47-38-36: tel.: fax. + 373 22 47-38-78
www.sp7.md; e-mail: sp7chisinau@gmail.com

„VIZAT”

Proces verbal CEIAC nr. 1 din 08.09.2026
Proces verbal CP nr. 1 din 10.09.2026

Director _____ **Alexandru Ciobanu**

PLAN DE ACȚIUNI
PENTRU ÎMBUNĂTĂȚIREA CALITĂȚII
ANUL DE STUDII 2026-2027

Elaborat:
Șefa secției: Asigurarea Calității
Pârcălabu Svetlana

Chișinău 2026

I. DOMENIUL FUNCȚIONAL: MANAGMENT INSTITUȚIONAL

Obiective specifice	Activități	Termen	Responsabili	Indicatori de realizare
Dezvoltarea sistemului de management al calității în instituție	Elaborarea unor proceduri interne operaționale de asigurare a calității, revizuirea și aprobarea celor existente	septembrie-iunie	Comisia pentru Evaluare Internă şi Asigurare a Calităţii (CEIAC)	Îmbunătățirea activității instituției prin aplicarea procedurilor operaționale. Proceduri elaborate/ revizuite. Elaborarea și aprobarea procedurilor operaționale.

II. DOMENIUL FUNCȚIONAL: PROCESUL EDUCAȚIONAL

Obiective specifice	Activități	Termen	Responsabili	Indicatori de realizare
Îmbunătățirea completării documentației școlare	Completarea în termen a registrului electronic, bazelor de date (rapoarte), baza de date SIME, portofoliul digital.	semestrial	Directori adjuncți, diriginți, cadre didactice, maiștri-instructori	Registrul electronic, portofoliul digital, bazele de date completate în termen.
Asigurarea aplicării metodelor activ-participative de către 80% din cadrele didactice, la toate programele de formare profesionale	Monitorizarea și evaluarea implimentării metodelor de predare-învățare centrate pe elev prin asistențe la ore, completarea fișelor de asistență.	conform graficului	Directori adjuncți, președinții CM, cadre didactice, CEIAC	➢ 80% din cadrele didactice utilizează corect strategiile didactice de predare-învățare-evaluare centrate pe elev; ➢ Prezentarea unei ore publice anual; ➢ Proiectul didactic și fișa de asistență, stocate în portofoliul CM și portofoliul digital; ➢ Prezentarea lucrării metodice în cadrul CM
Asigurarea calității procesului didactic prin utilizarea TIC, crearea cursurilor pe platforma Classroom, completarea registrului electronic.	Utilizarea instrumentelor TIC în procesul didactic și analiza eficienței lor	septembrie-iunie	Directori adjuncți Președinții CM Cadre didactice CEIAC	Creșterea gradului de utilizare a TIC în desfășurarea procesului educational de către toate cadrele didactice.

Asigurarea calității procesului instructiv-educativ în cadrul stagiilor de practică (instruire/practica în producție)	Creșterea numerică și calitativă a contractelor de colaborare cu agenții economici **(chestionare cadre didactice)**	septembrie -iunie	Director adjunct instruire și producție, șef secție didactică CEIAC	Creșterea numărului de contracte de colaborare cu agenții economici, pe o durată de 5 ani.
Asigurarea calității procesului instructiv-educativ în cadrul stagiilor de practică (instruire/practica în producție)	Dotarea atelierelor cu utilaje și echipamente, materiale consumabile conform programului de formare profesională/formare continuă **(chestionare cadre didactice, elevi)**	pe parcursul anului	Director adjunct instruire și producție Șef secție practică	➢ Ateliere dotate cu utilaje și echipamente performante, consumabili necesari procesului de instruire practică; ➢ Ateliere dotate și modernizate
Monitorizarea progresului școlar	Conceperea instrumentelor de evaluare inițială/curentă/ sumativă/ modulară. Realizarea rapoartelor statistice privind progresul școlar	decembrie iunie	Directori adjuncți Președinții CM Cadre didactice Șefa secției CEIAC	Rapoarte cu privire la progresul școlar al elevilor. Existența planurilor de lichidare a carențelor la nivel de cadru didactic și la nivel de comisie metodică.
Monitorizarea promovabilității elevilor în raport cu rezultatele admiterii pe parcursul anilor de studii	Implimentarea planului de acțiuni privind combaterea / prevenirea abandonului școlar și al absenteismului. **(chestionare cadre didactice)**	iunie	Directori adjuncți Diriginți Cadre didactice CEIAC	Scăderea cu 5 % a gradului de abandon și absenteism față de nivelul anului școlar precedent Rapoarte diriginți. **Gradul de abandon:** 2020-2021=21% 2021-2022=12,6% 2022-2023=15,2% 2023-2024= 12,9% 2024-2025=15,8%

III. DOMENIUL FUNCȚIONAL: RESURSE UMANE

Obiective specifice	Activități	Termen	Responsabili	Indicatori de realizare
Eficientizarea activității personalului prin	Analiza calificării personalului didactic/științific al instituției pe programe de formare profesională/continuă. Creșterea calificării cadrelor didactice	iunie	Responsabil resurse umane Șefa secției CEIAC	Peste 80% din cadrele didactice cu studii superioare 2023-2024=77% 2024-2025=80% 2025-2026=85%

aplicarea procedurilor de evaluare a calității educației	Îmbunătățirea abilităților de predare a cadrelor didactice .	pe parcursul anului	Directori adjuncți CEIAC	Baza de date cu privire la cursurile de formare continuă. Diseminarea bunelor practici.
	Organizarea activităților de diseminare a bunelor practici	septembrie -iunie	Dir.adjuncți, CEIAC, președinții CM	Organizării seminarelor, trainingurilor de diseminare a bunelor practice la nivel de instituție.
Formarea și dezvoltarea profesională	Utilizarea fondului de carte al bibliotecii și asigurarea accesului la publicațiile de specialitate. Procurarea manualelor pentru obiectele de cultură generală și specialitate Completarea bibliotecii on-line **(chestionare elevi, cadre didactice)**	iunie	Echipa managerială Bibliotecara Cadrele didactice CEIAC	➢ Formarea profesională a cadrelor didactice și elevilor prin studierea literaturii de specialitate; ➢ Completarea fondului de carte; ➢ Expoziții de carte, concursuri, colaborare cu bibliotecile publice etc.
Determinarea gradului de satisfacție al personalului, elevilor, părinților și partenerilor educaționali	Aplicarea, interpretarea și analiza chestionarelor. Elaborarea raportului de analiză a chestionarelor și identificarea măsurilor de remediere.	decembrie iunie	Membrii CEIAC	Determinarea gradului de satisfacție al partenerilor educaționali
Determinarea gradului de asigurare a elevilor cu diverse servicii	Îmbunătățirea condițiilor igienico-sanitare, de asistență medicală și cantină **(chestionare elevi, părinți)**	semestrial	Director adjunct instruire și educație Director adjunct gospodărie Medicul CEIAC	➢ Condițiile igienico-sanitare, medicale, îmbunătățite; ➢ Meniu mai divers la cantină; ➢ Spațiu de recreere pentru elevi în curtea școlii
Determinarea gradului de asigurare a elevilor cu diverse servicii	Diversificarea secțiilor sportive: fotbal, baschet, șah, dans, lupte libere, robotică. **(chestionare elevi, părinți).** Amenajarea terenului sportiv	pe parcursul anului	Director adjunct instruire și educație	Întroducerea noilor secții sportive, respectarea graficului secțiilor sportive. Terenul sportiv amenajat (pista).
Monitorizarea angajării absolvenților în câmpul muncii	Analiza gradului de inserție a absolvenților pe piața muncii. Completarea registrului electronic a angajării absolvenților în câmpul muncii la nivel de instituție /programe de formare profesionale	august-septembrie	Director adjunct instruire și educație Director adjunct instruire și producție, Maiștrii/instructori CEIAC	Registrul electronic de evidență a angajării absolvenților în câmpul muncii la nivel de instituție /programe de formare profesionale completat. Peste 70% din absolvenții instituției angajați în câmpul muncii conform calificării profesionale.

IV. DOMENIUL FUNCȚIONAL: INFRASTRUCTURA / PARTENERIATE

Obiective specifice	Activități	Termen	Responsabili	Indicatori de realizare
Îmbunătățirea situației tehnico- materiale a instituției	Dotarea cabinetelor cu proiectoare, calculatoare, table moderne etc. **(chestionare elevi, cadre didactice)**	mai	Echipa managerială	➢ Dotarea cabinetelor: 105, 107, 303 cu tehnică didactică: calculator, proiector; ➢ Dotarea cabinetului de odihnă; ➢ Crearea cabinetelor pe meserii și dotarea acestora. ➢ Dotarea atelirelor la meseriile: Electrician în construcții/Instalator sisteme fotovoltaice solare, Mecanic auto
Îmbunătățirea comunicării cu partenerii externi	Publicarea pe pagina WEB a instituției a actelor interne pentru asigurarea accesului liber la informația publică	semestrial	CEIAC Administrator site	Disiminarea unui responsabil pentru pagina web a instituției; Reactualizarea informației; Diseminarea informației de interes public; Diseminarea informației despre programele de formare continuă și învățământul dual.
Dezvoltarea parteneriatelor dintre instituție și alte structuri educaționale	Dezvoltarea și creșterea numărului de parteneriate la nivel local, național și internațional	pe parcursul anului	Directorul instituției, dir. adjuncți, CEIAC, cadre didactice	Contracte noi de colaborare. Parteneriate la nivel local, național și internațional