ŞCOALA
PROFESIONALĂ NR.7
DIN CHIŞINĂU

I.P. Şcoala Profesională nr.7 din Chişinău
MD - 2044, or.Chișinău, str. Maria Drăgan, 5
tel: + 373 22 47-38-36: tel.: fax. + 373 22 47-38-78
www.sp7.md; e-mail: sp7chisinau@gmail.com

„VIZAT”
Proces verbal CEIAC nr. 1 din 08.09.2026
Proces verbal CP nr. 1 din 10.09.2026

Director _____ **Alexandru Ciobanu**

PLAN ANUAL DE ACTIVITATE AL COMISIEI PENTRU EVALUARE INTERNĂ ŞI ASIGURARE A CALITĂŢII

ANUL DE STUDII 2026-2027

Elaborat:
Șefa secției Asigurarea Calității
Pârcălabu Svetlana

Chișinău 2026

OBIECTIVE STRATEGICE ALE CEIAC:

O1 *Dezvoltarea unei culturi orientate spre calitate la nivelul întregului personal al Școlii Profesionale nr.7 din Chișinău;*
O2 *Realizarea unei diagnoze complete despre cunoștințele și interesele elevilor;*
O3 *Eficientizarea procesului educațional și transformarea acestuia într-un proces activ-participativ prin implicarea elevilor în propria lor formare;*
O4 *Monitorizarea și autoevaluarea calității procesului educațional prin urmărirea realizării standardelor de acreditare;*

I. DOMENIUL FUNCȚIONAL: MANAGEMENT INSTITUȚIONAL

OBIECTIVUL STRATEGIC I. *Dezvoltarea unei culturi orientate spre calitate la nivelul întregului personal al Școlii Profesionale nr.7 din Chișinău;*

OBIECTIVUL STRATEGIC IV. *Monitorizarea și autoevaluarea calității procesului educațional prin urmărirea realizării standardelor de acreditare*

Obiective specifice	Activități	Resurse	Termen	Responsabili	Indicatori de performanță	Modalități de evaluare a activităților
Dezvoltarea sistemului de management al calității în instituție	**Stabilirea responsabilităților individuale ale membrilor CEIAC**	Regulamentul de organizare și funcționare a CEIAC	septembrie	Șefa secției Asigurarea Calității	Responsabilitățile individuale ale membrilor CEIAC aprobate	Proces verbal CEIAC
	Revizuirea și îmbunătățirea actelor și documentației CEIAC	Regulamentul de organizare și funcționare a CEIAC	septembrie-iunie	Șefa secției Asigurarea Calității	Documentația CEIAC revizuită	Portofoliul CEIAC
	Elaborarea planului de activitate CEIAC, pentru anul de studii 2026-2027	Regulamentul de organizare și funcționare a CEIAC	septembrie	Șefa secției Asigurarea Calității	Disiminarea planului de acțiuni	Portofoliul CEIAC, Avizierul comisiei

Dezvoltarea sistemului de management al calității în instituție	**Elaborarea și aprobarea Planurilor operaționale semestriale ale CEIAC, pentru anul de studii 2026-2027**	Regulamentul de organizare și funcționare a CEIAC	septembrie	Șefa secției Asigurarea Calității	Planul operațional al CEIAC, sem.I,II aprobate	Planul operațional aprobat CP. Portofoliul CEIAC
	Elaborarea raportului:Gradul de realizare al planului de îmbunătățire, pentru anul de studii 2025-2026	PDI Ghidul managmentul Calității în ÎPT	septembrie	Șefa secției Asigurarea Calității	Disiminarea raportului	Portofoliul CEIAC, Avizierul comisiei
	Elaborarea și aprobarea Planului de îmbunătățire a calității, pentru anul de studii 2026-2027	PDI Ghidul managmentul Calității în ÎPT	august/ septembrie	Șefa secției Asigurarea Calității	Planul de îmbunătățire realizat Analiza SWOT Disiminarea planului	Planul de îmbunătățire aprobat Proces verbal CP
	Organizarea și desfășurarea ședințelor de lucru CEIAC	Strategia de evaluare internă a calității Regulamentul de organizare și funcționare al CEIAC	septembrie-iunie	CEIAC	Ședințele CEIAC organizate conform tematicii și Regulamentului CEIAC	Registrul proceselor-verbale CEIAC, Portofoliul CEIAC
	Elaborarea procedurilor interne operaționale de asigurare a calității, revizuirea și aprobarea celor existente	Strategia de evaluare internă a calității Regulamentul de organizare și funcționare al CEIAC	septembrie-iunie	Comisia pentru Evaluare Internă şi Asigurare a Calităţii (CEIAC)	Îmbunătățirea activității instituției prin aplicarea procedurilor operaționale	Aprobarea procedurilor, aplicarea, analiza rezultatelor. Portofoliu CEIAC
	Actualizarea afișierului CEIAC din instituție	Strategia de evaluare internă a calității Regulamentul de organizare și funcționare al CEIAC	semestrial	Șefa secției Asigurarea Calității	Afișierului CEIAC actualizat sistematic	Afișierul CEIAC actualizat

II. DOMENIUL FUNCȚIONAL: PROCESUL EDUCAȚIONAL

OBIECTIVUL STRATEGIC I. *Dezvoltarea unei culturi orientate spre calitate la nivelul întregului personal al Şcolii Profesionale nr.7 din Chişinău;*

OBIECTIVUL STRATEGIC II. *Realizarea unei diagnoze complete despre cunoştinţele şi interesele elevilor*

OBIECTIVUL STRATEGIC III. *Eficientizarea procesului educaţional şi transformarea acestuia într-un proces activ-participativ prin implicarea elevilor în propria lor formare*

OBIECTIVUL STRATEGIC IV. *Monitorizarea şi autoevaluarea calităţii procesului educaţional prin urmărirea realizării standardelor de acreditare*

Obiective specifice	Activități	Resurse	Termen	Responsabili	Indicatori de performanță	Modalități de evaluare a activităților
Îmbunătățirea proiectării activităților de predare-învățare-evaluare	**Evaluarea calității demarării procesului didactic: întocmirea proiectelor didactice anuale/zilnice pentru obiectele de cultură generală și specialitate**	Legislația în vigoare, Curricula, PDDD	septembrie	**Subcomisia:** Management al Calităţii şi Dezvoltare Curriculară (R.Paladi) Dir.adj.instruire, șefii CM, cadre didactice	Proiectări anuale îmbunătățite, Creșterea calității procesului didactic	Proiectările anuale de lungă durată aprobate, Orarul aprobat. Procese verbale. Portofoliul CM
	Monitorizarea elaborării planurilor de activitate ale tuturor subdiviziunilor în concordanță cu documentele strategice ale instituției	Strategia de evaluare internă și asigurare a calității PDS-ul instituției	septembrie	Dir.adj. instruire, Șef secție Asigurarea Calității **Subcomisia:** Management al Calităţii şi Dezvoltare Curriculară (R.Paladi)	Planurile de activitate elaborate și realizate în corespundere cu actele interne	Planurile de activitate aprobate. Portofoliile subdiviziunilor

Îmbunătățirea proiectării activităților de predare-învățare-evaluare	**Verificarea portofoliilor comisiilor metodice**	Regulament cu privire la structura Portofoliului CM	Decembie Mai	Șefa secției Asigurarea Calității	Portofoliul comisiilor metodice	Raport/fișă de evaluare
Asigurarea aplicării metodelor activ-participative de către peste 80% din cadrele didactice, la toate programele de formare profesională/ formare continuă	**Monitorizarea și evaluarea implimentării metodelor de predare-învățare centrate pe elev/formabil prin asistențe la ore**	Curricula, Ghiduri metodologice, Proiecte didactice curente, Fișe de asistență, Chestionare	conform graficului	Comisia pentru Evaluare Internă şi Asigurare a Calităţii (CEIAC)	Lecții publice 80% din profesori folosesc corect strategiile didactice de predare-învățare-evaluare centrate pe elev	Fișe de monitorizare a orelor teoretice și practice, chestionare
Asigurarea calității procesului didactic prin utilizarea TIC la programele de formare profesion. /programe de formare continuă	**Utilizarea instrumentelor TIC în procesul didactic și analiza eficienței lor.** **Elaborarea materialelor didactice digitale.**	Instrumente TIC Chestionare	septembrie-iunie	Directori adjuncți Președinții CM Cadre didactice CEIAC	Creșterea gradului de utilizare a TIC în desfășurarea procesului educational de către toate cadrele didactice	Analiza fișelor de asistență la ore. Date statistice
Asigurarea calității procesului instructiv-educativ în cadrul stagiilor de practică	**Semnarea noilor contracte de colaborare cu agenții economici, inclusiv și pentru învățământul dual**	Registrul de înregistrare al contractelor cu agenții economici	septembrie-iunie	**Subcomisia:** Management al Calității și Formare prin Stagii de Practică (V.Ghenea)	Creșterea numărului de contracte de colaborare cu agenții economici	Notă informativă
Asigurarea calității procesului instructiv-educativ în cadrul stagiilor de practică	**Monitorizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică**	Procedura cu privire la organizarea stagiilor de practică	septembrie-iunie	**Subcomisia:** Management al Calității și Formare prin Stagii de Practică (V.Ghenea)	Registrul stagiilor de practică, graficul de vizită la întreprindere	Notă informativă (analiza și aprecierea criteriilor de evaluare a s/p și a rezultatelor s/p)

Monitorizarea progresului școlar	**Monitorizarea utilizării instrumentelor de evaluare inițială/ sumativă/ modulară**	Regulamentrul de desfășurare al evaluărilor sumative /teze semestriale PO de monitorizare a absenteismului	decembrie iunie	Președinții CM Cadre didactice Șefa secției Asigurarea Calității	Progresul școlar	Rapoarte statistice, Registrele școlare, SIME
Monitorizarea promovabilității elevilor în raport cu rezultatele admiterii pe parcursul anilor de studii	**Analiza rezultatelor admiterii/ analiza realizării planului de admitere cu finanțare de la bugetul de stat și în baza de taxe de studii în ultimii 5 ani**	Planuri de admitere	septembrie	**Subcomisia:** Management al Calității prin Admiterea, Evoluția, Recunoașterea și Dobândirea de Certificări de către Elevi/Managementul informației (N.Tutunaru)	Planul de admitere Procese verbale	Notă informativă
	Analiza și aprecierea ratei de abandon a elevilor pe parcursul perioadei de studii și a măsurilor de corectare applicate	Planul de admitere Procedura operațioală cu privire la abandonul școlar	iunie		Rapoarte diriginți	Notă informativă Date statistice
	Analiza și aprecierea ratei de absolvire în raport cu numărul elevilor înmatriculați la anul I de studii	Planul de admitere Procedura operațională cu privire la abandonul școlar	iunie		Rapoarte diriginți	Notă informativă Date statistice

III. DOMENIUL FUNCȚIONAL: RESURSE UMANE

OBIECTIVUL STRATEGIC I. *Dezvoltarea unei culturi orientate spre calitate la nivelul întregului personal al Şcolii Profesionale nr.7 din Chişinău;*

OBIECTIVUL STRATEGIC IV. *Monitorizarea şi autoevaluarea calităţii procesului educaţional prin urmărirea realizări standardelor de acreditare*

Obiective specifice	Activități	Resurse	Termen	Responsabili	Indicatori de performanță	Modalități de evaluare a activităților
Îmbunătățirea calității activității personalului prin aplicarea sistematică a procedurilor de evaluare și asigurare a calității educației	**Planificarea, recrutarea și selectarea personalului instituției**	Acte normative interne	septembrie	Director, Șef secție personal Șefa secției Asigurarea Calit.	Profesionalismul personalului instituției	Ordine de angajare Dosare personale CIM,Fișa postului etc.
	Analiza structurii personalului didactic (titulari/cumularzi; cumularzi interni /externi, personal didactic/ științific, vârsta etc.)	Acte normative interne	iunie	Șefa secției Asigurarea Calității Responsabil resurse umane	Structura personalului didactic	Notă informativă
	Analiza structurii personalului administrativ și auxiliar	Acte normative interne	octombrie	Șefa secției Asigurarea Calit. Responsabil resurse umane	Structura personalului auxiliar	Notă informativă
	Analiza raportului dintre numărul de cadre didactice și elevi /formabili	Acte normative interne	mai	Șefa secției Asigurarea Calității		Notă informativă
	Implicarea cadrelor didactice în activități de formare continuă privind aplicarea metodelor activ-participative	Chestionare privind necesitățile de formare. Planificarea necesităților de formare continuă	semestrial	**Subcomisia:** Management al Calității și Formare Profesională continuă a cadrelor didactice (M.Ghenea)	Baza de date cu privire la cursurile de formare continuă	Raport/baza de date formări continue
	Organizarea activităților de diseminare a bunelor practici	Codul educației Ghidul Managementul calității în ÎPT	septembrie -iunie	Dir.adjuncți CEIAC, președinții CM	Eficiența organizării seminarelor, trainingurilor de diseminare a bunelor practici	Portofoliul cadrelor didactice, certificate de formare etc.
	Evaluarea anuală a cadrelor didactice	Metodologia de evaluare anuală a cadrelor didactice	iunie	Dir.adjuncți CEIAC, șefi de catedră	Dezvoltarea culturii calității la nivelul cadrelor didactice	Fișa de evaluare anuală Process verbal

	Desfășurarea activității de mentorat	Procedura operațională internă de organizare a mentoratului de inserție profesională	septembrie -iunie	Dir.adjuncți, CEIAC, președinții CM, profesorii mentori	Toți tinerii specialiști asistați și îndrumați de profesorii mentori	Plan de acțiuni, fișe de observare, port. profesorilor
Formarea și dezvoltarea profesională	**Utilizarea fondului de carte al bibliotecii și asigurarea accesului la publicațiile de specialitate** **Completarea bibliotecii on-line**	Fondul disponibil al bibliotecii	iunie	**Subcomisia:** Management al Calității prin Resurse de Învățare și Sprijin pentru Elevi (A.Grițco) Bibliotecar, președinții CM, cadre didactice	Formarea profesională a personalului Completarea fondului ce carte	Fondul de carte al bibliotecii Fișele de lectură
Determinarea gradului de satisfacție al personalului, elevilor, formabililor, părinților și partenerilor	**Aplicarea, interpretarea și analiza chestionarelor** **Elaborarea raportului de analiză a chestionarelor și identificarea măsurilor de remediere**	Acte normative Chestionare	decembrie iunie	Membrii CEIAC **Chestionare agenți economici** Ghenea V. **Chestionare uniăți economice** Grițco A. **Chestionare elevi/formabili** Tutunaru N. **Chestionare părinți** Paladi R. **Chestionare cadre didactice** Ghenea M.	Determinarea gradului de satisfacție al partenerilor educaționali	Raportul de analiză al chestionării (succese dificultăți / măsuri de îmbunătățire)

Determinarea gradului de asigurare a elevilor/ formabililor cu diverse servicii	**Analiza asigurării elevilor/formabililor cu servicii medicale, de alimentare, culturale și sportive.**	Planul de activitate al instituției Planul secțiilor sportive	octombrie	**Subcomisia**: Management al Calității prin Resurse de Învățare și Sprijin pentru Elevi (A.Grițco)	Determinarea gradului de satisfacție al elevilor față de serviciile medicale,alimentare, culturale și sportive.	Notă informativă Graficul secțiilor sportive
	Evaluarea nivelului de asigurare cu servicii de sprijin pentru elevii/ formabilii cu cerinţe educaţionale speciale (CES), cu devieri în comportament	Planul de activitate al psihologului școlar	mai	Psihologul școlar, Diriginții, Cadrele didactice **Subcomisia**: Management al Calității prin Resurse de Învățare și Sprijin pentru Elevi (A.Grițco)	Determinarea gradului de satisfacție al elevilor/formabililor, gradul de remediere.	Portofoliile diriginților, psihologului școlar
Monitorizarea completării registrului electronic de evidență (baze de date) a angajării absolvenților în câmpul muncii la nivel de instituție /programe de formare profesionale	**Analiza gradului de inserție a absolvenților pe piața muncii**	Registrul electronic de evidență a angajării absolvenților în câmpul muncii	septembrie	**Subcomisia**: Management al Calității și Formare prin Stagii de Practică. (V.Ghenea)	Peste 70% din absolvenții instituției sunt angajați în câmpul muncii conform calificării profesionale	Gradul de angajare în câmpul muncii conform calificării profesionale, pe programe de formare profesionale

IV. DOMENIUL FUNCȚIONAL: INFRASTRUCTURA / PARTENERIATE

OBIECTIVUL STRATEGIC I. *Dezvoltarea unei culturi orientate spre calitate la nivelul întregului personal al Școlii Profesionale nr.7 din Chișinău;*

OBIECTIVUL STRATEGIC IV. *Monitorizarea și autoevaluarea calității procesului educațional prin urmărirea realizării standardelor de acreditare*

Obiective specifice	Activități	Resurse	Termen	Responsabili	Indicatori de performanță	Modalități de evaluare a activităților
Gradul de utilizare și dotare a spațiilor educaționale	**Analiza dotării și accesibilitatea spațiilor educaționale**	Dotarea spațiilor educaționale (date statistice)	mai	**Subcomisia:**Management al Calității prin Resurse de Învățare și Sprijin pentru Elevi (A.Grițco)	Îmbunătățirea dotării și accesibilității spațiilor educaționale	Raport, dotarea spațiilor educaț. în raport cu necesit. curriculare ale programelor de formare profes. /formare continuă
Îmbunătățirea comunicării cu partenerii externi	**Publicarea pe pagina WEB a instituției a actelor interne pentru asigurarea accesului liber la informația publică**	Site-ul instituției	semestrial	CEIAC Administrator site	Reactualizarea informației Diseminarea informației de interes public	Site-ul instituției actualizat
Dezvoltarea parteneriatelor dintre instituție și alte structuri educaționale	**Dezvoltarea și creșterea numărului de parteneriate la nivel local, național și internațional** **Participarea în proiecte**	Grup de lucru	pe parcursul anului	Directorul instituției, dir. adjuncți, CEIAC, cadre didactice	Contracte noi de colaborare	Notă informativă