



I.P Școala Profesională nr.7 mun. Chișinău

Prezentat
la ședința Consiliului Profesoral
Proces verbal nr.4 din 06.02.2023

EVALUAREA GRADULUI DE SATISFACTIE AL BENEFICIARILOR EDUCAȚIONALI (elevi, cadre didactice, părinți) RAPORT CEIAC

Chișinău 2023

1. REZULTATELE CHESTIONĂRII ELEVILOR ANUL I

Respondenți -75 platforma Google forms

1. Cum ați aflat de Școala Profesională nr.7?

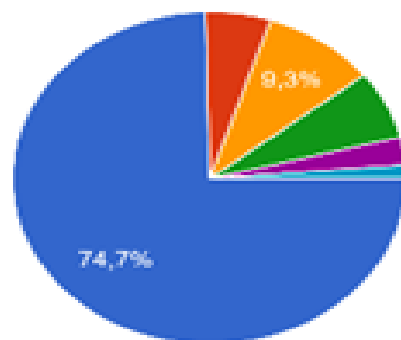
75 de răspunsuri



- alte persoane - elevi, absolvenți, vecini, rude
- ziare, anunțuri, broșuri publicitate radio, TV
- rețele socializare, pagina web a instituție
- Altele

2. Ce motiv v-a determinat să alegeți Școala Profesională nr.7? (selectați un singur răspuns):

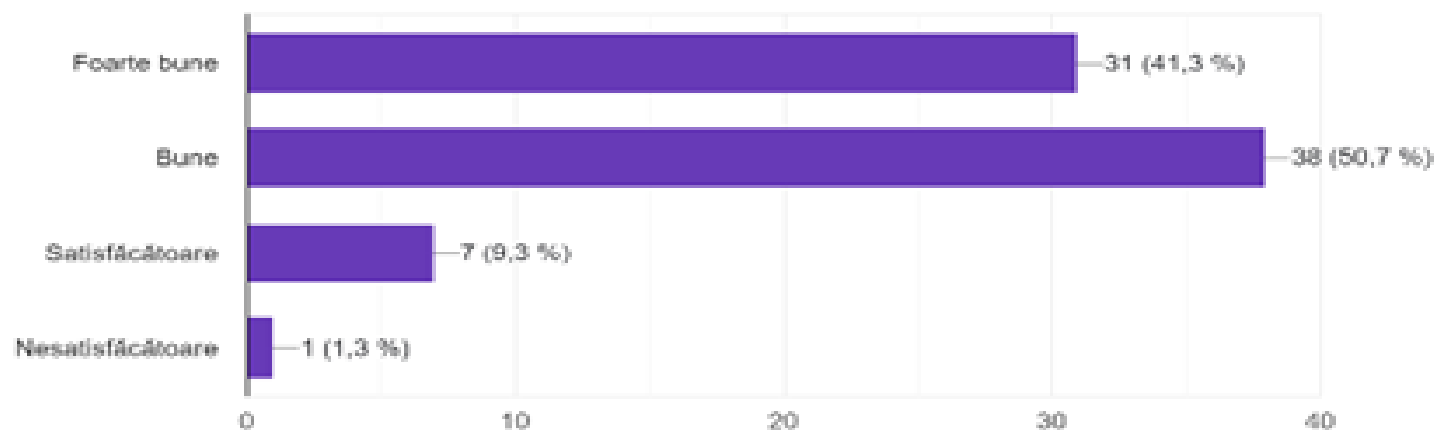
75 de răspunsuri



- a fost decizia ta personală
- a fost decizia părinților
- am ales instituția în urma informației obținute a fost o întâmplare
- este singura din localitate cea mai apropiată de domiciliu
- o a fost decizia ta personală
- Pur și simplu

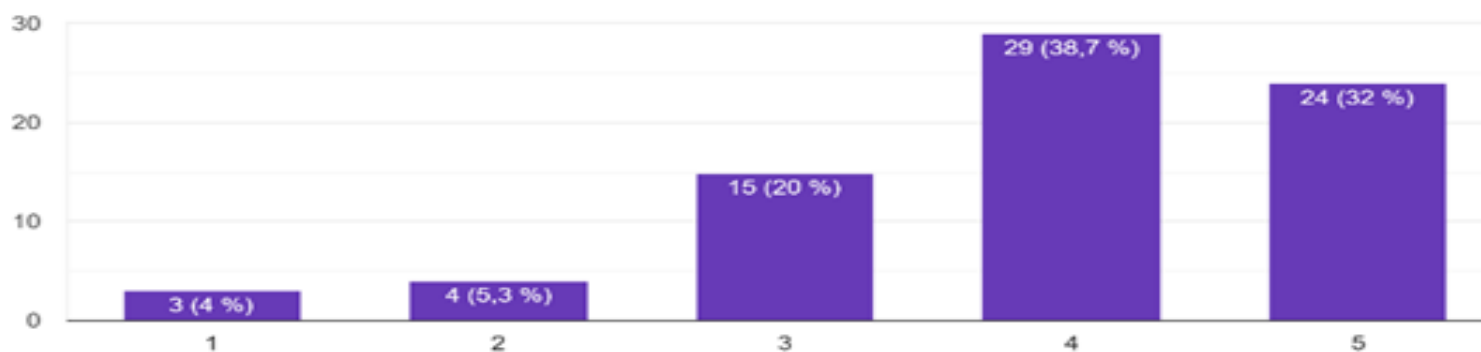
3. Cum apreciați serviciile educaționale oferite de instituția în care studiați? (selectați un singur răspuns):

75 de răspunsuri



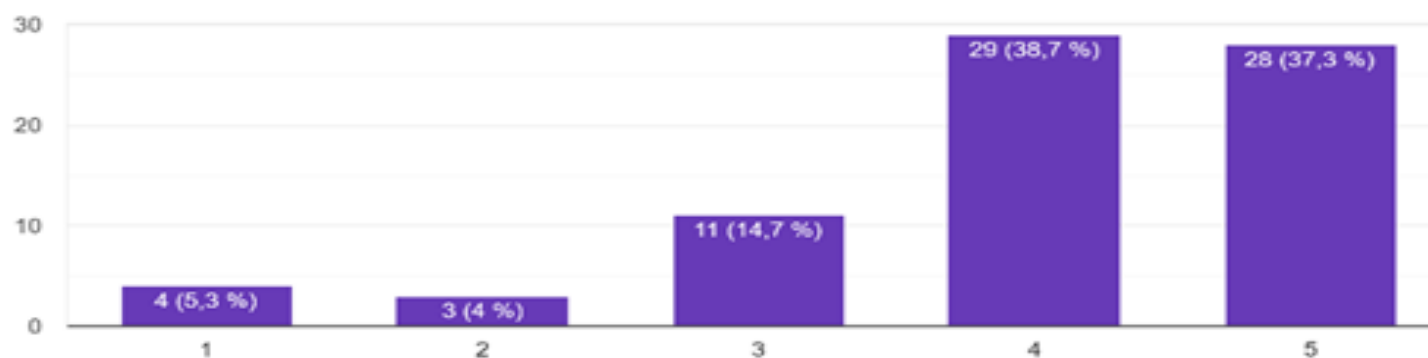
4. În ce măsură sunteți satisfăcut de progresul DVS în semestrul 1 anul de studii 2021-2022? (încercuiți o notă de la 1 la 5, nota 5 indicând nivelul maxim)

75 de răspunsuri



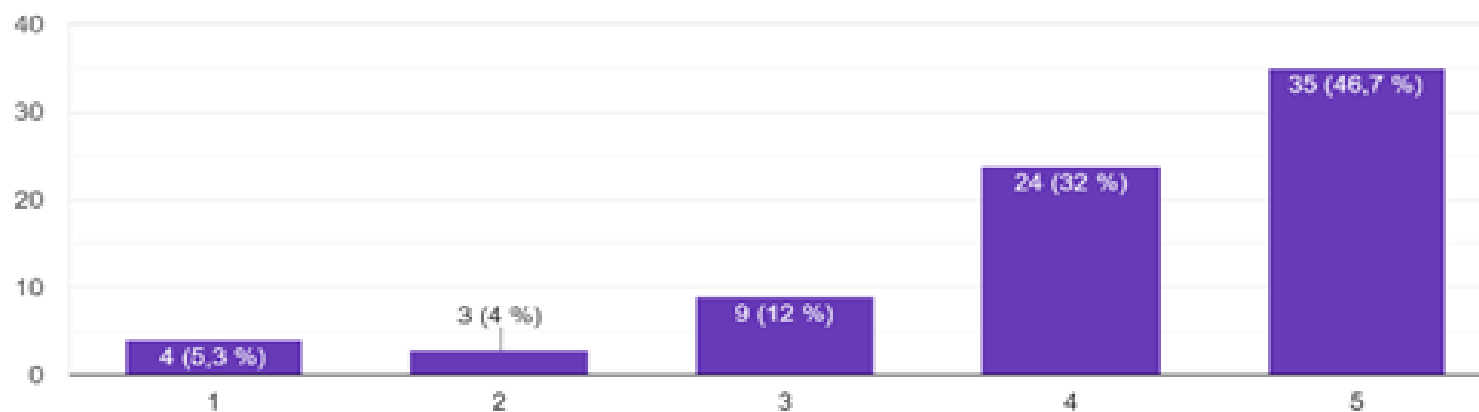
5. În ce măsură sunteți satisfăcut de baza materială (săli de clasă, ateliere, echipamente, calculatoare)

75 de răspunsuri



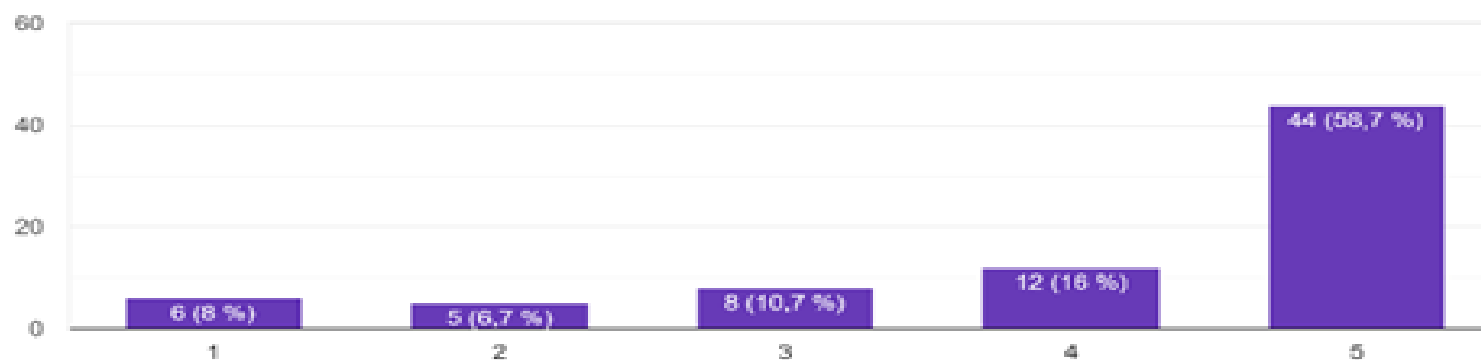
6. Cum apreciați gradul de dotare al atelierului de instruire practică?

75 de răspunsuri



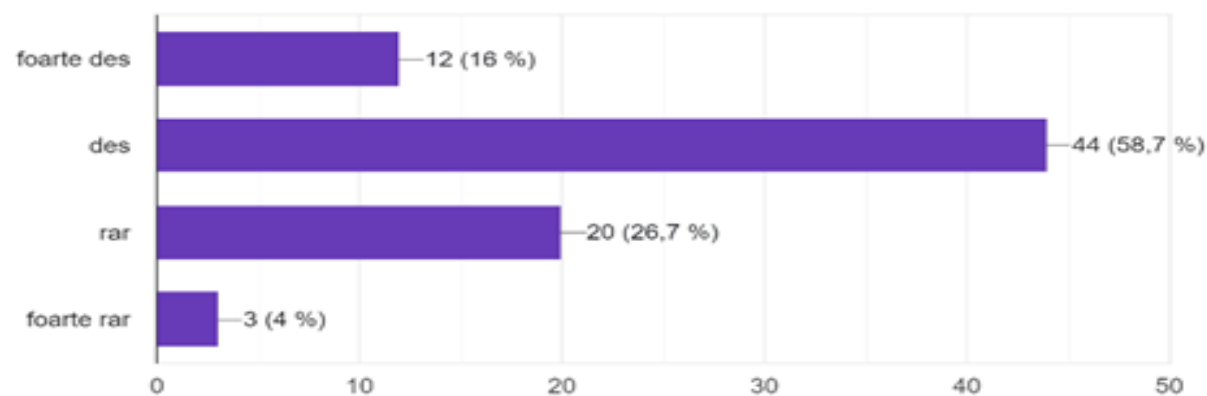
7. Cât de mulțumiți sunteți de instruirea practică în atelier?

75 de răspunsuri



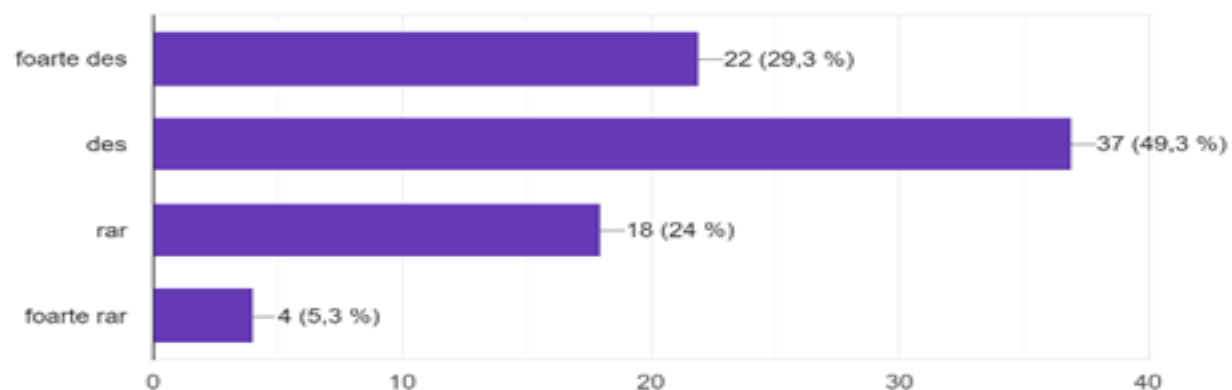
8. Cât de frecvent utilizați tehnologii informaționale la lecțiile de cultură generală?

75 de răspunsuri



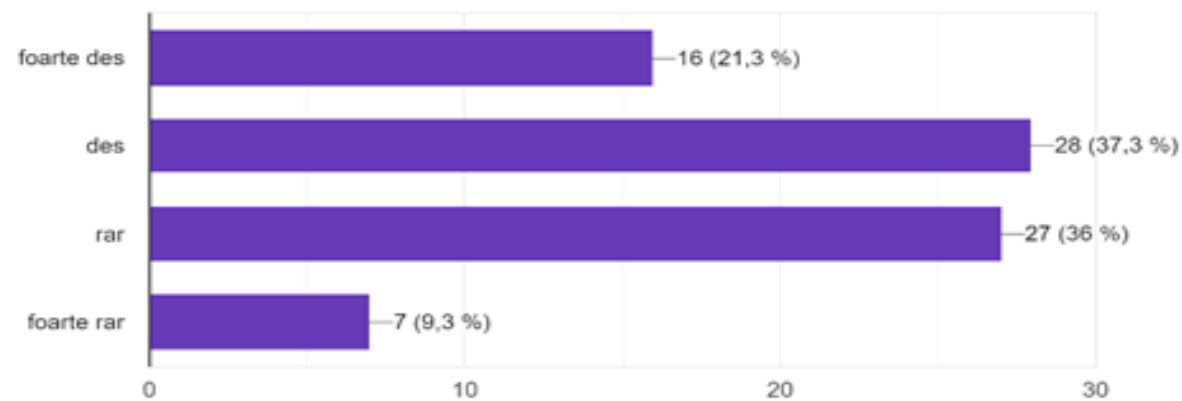
9. Cât de frecvent utilizați tehnologii informaționale la lecțiile de instruire modulară?

75 de răspunsuri



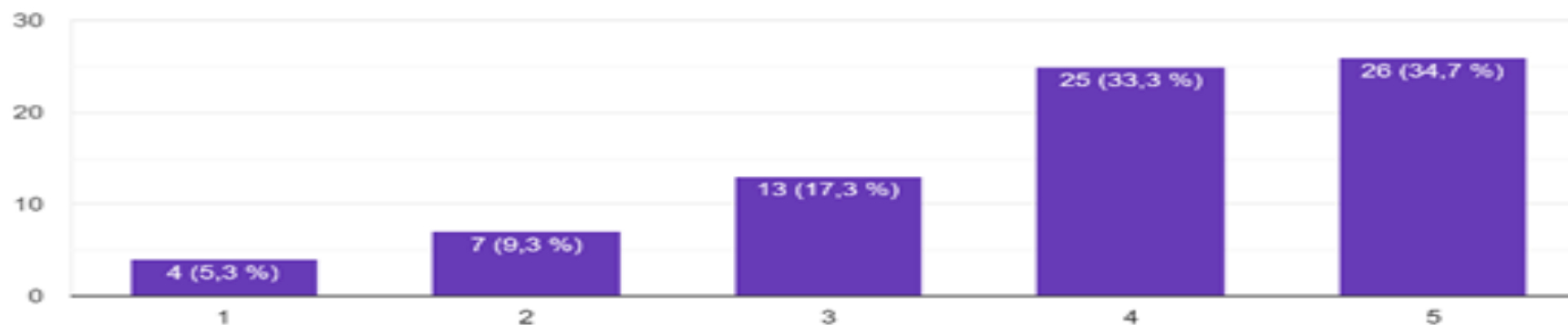
10. Cât de frecvent utilizați tehnologii informaționale la lecțiile de instruire practică?

75 de răspunsuri



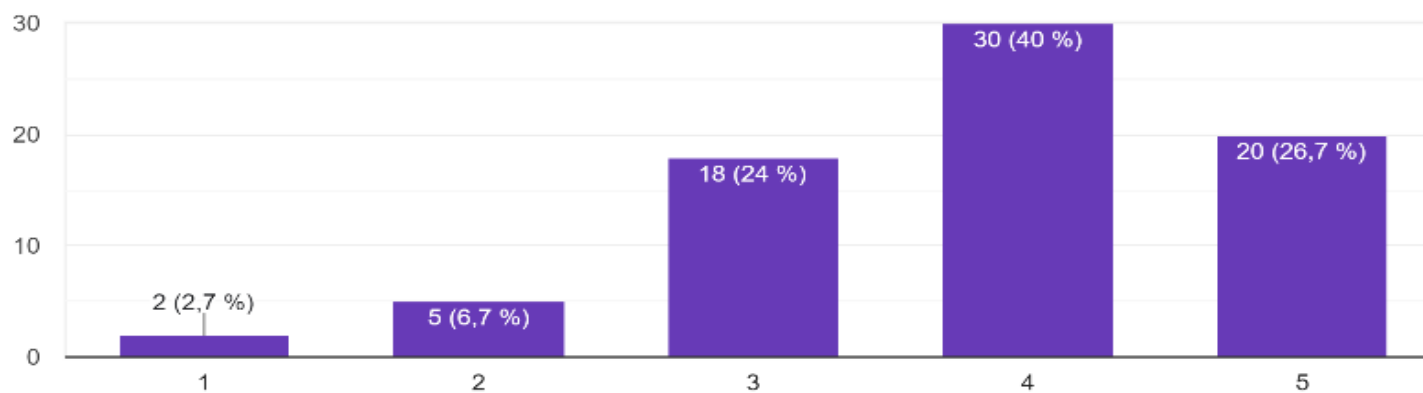
11. În ce măsură sunteți satisfăcut de respectul/atitudinea personalului instiție față de DVS.

75 de răspunsuri



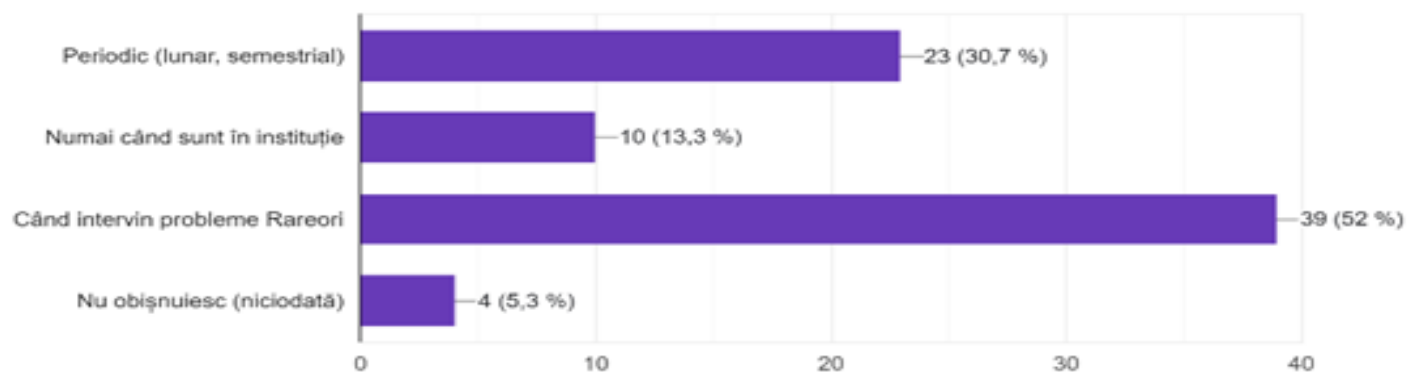
12. În ce măsură sunteți satisfăcut de echitatea evaluării (notele obținute reflectă realitatea)?

75 de răspunsuri



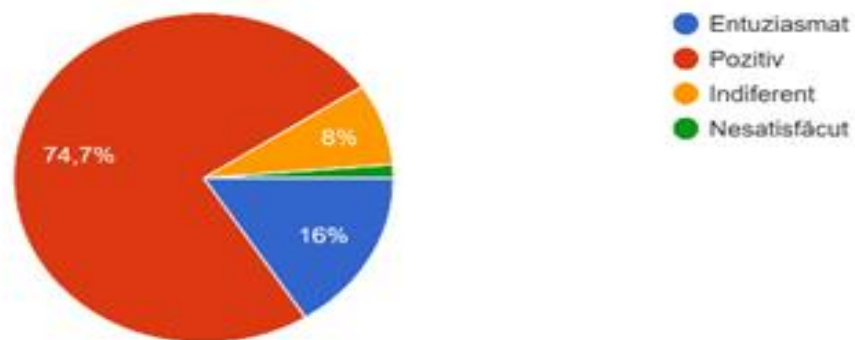
13. Obişnuiţi să luaţi legătura cu dirigintele (prin telefon, sms, în scris)?

75 de răspunsuri



14. Care din următoarele stări exprimă atitudinea DVS față de activitatea din Ș.P.nr.7?

75 de răspunsuri



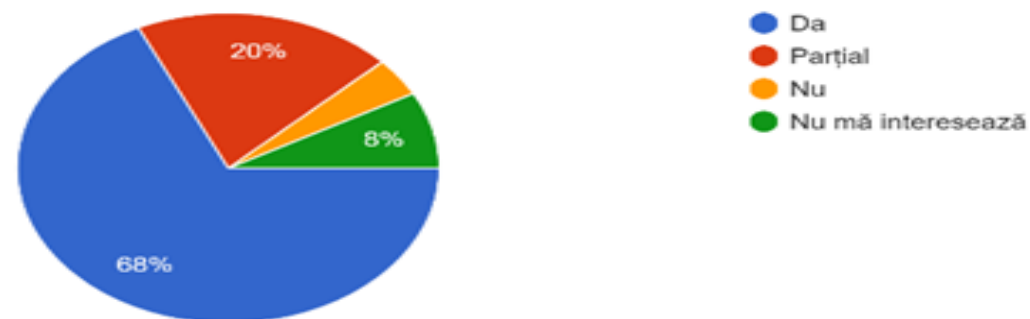
15. În ce fel de activități extrașcolare doriți să fiți implicați DVS?

75 de răspunsuri



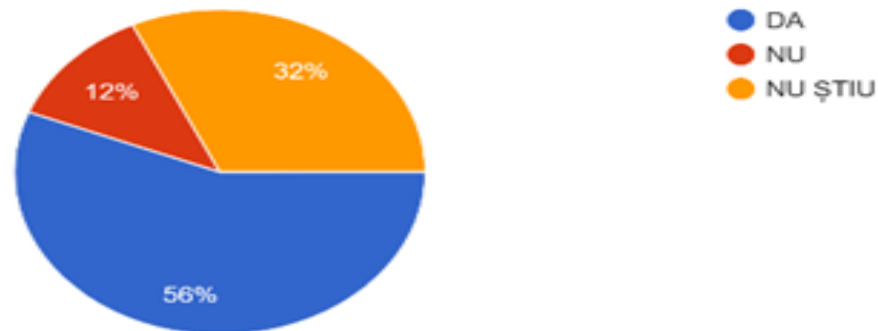
16. În cadrul orelor de clasa, dirigințele identifică și soluționează problemele cu care vă confrunțați?

75 de răspunsuri



17. Dacă ar fi să mai alegeți o dată instituția Ș.P.nr.7 pentru a vă petrece studiile, ați face-o.

75 de răspunsuri



18. Lăsați un mesaj / sugestie către corpul didactic al școlii.

- + Nu am;
- + Sunt mândru ca sunt elev al Scolii Profesionale Nr.7 ;
- + Totul îmi convine;
- + Sunt mulțumit de instituția Dumneavoastră;
- + Este bine;
- + Multă sănătate vă doresc;

2. REZULTATELE CHESTIONĂRII ELEVILOR GRUPELOR ABSOLVENTE ÎN ANUL DE STUDII 2022-2023

1. Faptul că ești elev al acestei școli:

- te face să ai un sentiment de mândrie – 45,3%
- nu te face neapărat mândru, dar îți place – 57,8%;
- îți displace – 2,9 %

2. Care dintre următoarele situații ți-au creat un sentiment de mândrie față de climatul și activitatea școlii:

- participarea la competiții și concursuri școlar – 28,6%;
- o implicarea în deciziile școlii - 29,1%
- alte activități - 42,3%

3. Cum considerați comunicarea între elevi la nivelul grupei tale:

- foarte bună- 41,9%
- o bună - 52,22%
- satisfăcătoare – 5,08%
- inexistentă – 0,8%

4. Ce părere aveți despre comunicarea profesor-elev în cadrul școlii tale:

- toți profesorii comunică bine cu elevii - 93,45%
- majoritatea nu comunică cu elevii – 6,55%
- nici-un profesor nu comunică cu elevii - 0%

5. După părerea ta, un profesor trebuie să aibă următoarele calități:

- o bună pregătire de specialitate – 36,58%;
- o capacitate de a explica pe înțelesul tuturor elevilor din clasă – 39,28% ;
- o o fire echilibrată – 6,5%;
- o severitate - 0%;
- o autoritate – 2,5%;
- o spirit organizatoric – 0,8%;
- o umor – 5,66%;
- o indulgență – 0%;
- o punctualitate – 0%;
- o ținută îngrijită -0% ;
- o dragoste și înțelegere față de elevi – 3,44%;
- o altele: - 7,82% _____

6. Ce vă nemulțumește cel mai mult la nivelul colectivului de profesori al școlii?

- o faptul că te tratează cu superioritate – 15,97%
- o faptul că fac discriminări între elevi - 5,08%
- o faptul că nu-ți oferă ocazia să te exprimi liber – 2,75%
- o faptul că vorbesc urât cu elevii – 4%
- o faptul că întârzie la ore – 4,8%
- o faptul că nu se impun la ore – 4,1%
- o faptul că e mereu nervos/încruntat - 5,1%
- o nu am nemulțumiri - 56,7%.

7. Cât de frecvent sunt utilizate tehnologiile informaționale la lecțiile de cultură generală?

- Foarte frecvent - 30,56%
- Frecvent – 48,15%
- Mai puțin frecvent - 14,6%
- Deloc - 6,63%

8. Cât de frecvent sunt utilizate tehnologiile informaționale la lecțiile de instruire modulară?

- Foarte frecvent - 38,6%
- Frecvent - 48,65%
- Mai puțin frecvent - 90,5%
- Deloc – 3,71%

9. Cât de frecvent sunt utilizate tehnologiile informaționale la lecțiile de instruire practică?

- Foarte frecvent - 33,1%
- Frecvent - 38,08%
- Mai puțin frecvent - 23,55%
- Deloc - 5,3%

10. Considerați că evaluarea se realizează corect la ore?

- Da - 97,75%
- Nu - 2,25%

11. Cât de mulțumiți sunteți de formele de activitate desfășurate în cadrul școlii?

- Foarte mulțumit – 28,43%
- Mulțumit – 55,85%
- Destul de mulțumit – 15,05%
- Nemulțumit – 0,66%
- Foarte nemulțumit – 0%

12. Ce propuneri aveți pentru a îmbunătăți relația profesor-elev la nivelul școlii?

- Totul e bine
- Să aibă doza de umor.
- Totul este normal
- Consider că relațiile profesor-elev sunt destul de bune..
- Sa povesteasca mai mult asupra lectilor
- Respect
- Ajudor reciproc

13. Cât de mulțumiți sunteți de instruirea practică din atelier?

Foarte mulțumit - 41,36%

Mulțumit – 43,98%

Destul de mulțumit – 6%

Nemuțumit - 2,08%

Foarte nemulțumit - 6,21%

14. Cât de mulțumiți sunteți de practica în producție (la întreprindere)?

Foarte mulțumit - 46,35%

Mulțumit – 41,21%

Destul de mulțumit - 7,83%

Nemuțumit – 4,6%

Foarte nemulțumit - 0%

15. Ce activități ați dori să practicați în școală?

- Activități sportive
- Totul ce te dezvoltă
- Fotbal
- Sportul
- Fitness
- Cât mai multe concursuri și activități în format de ore..(limba română...matematică și celelalte ore pe care le frecventăm)
- Tenisul de masa
- Volei
- Tenis de masa

16. Ce propuneri aveți pentru a crea condiții mai bune de învățare la nivelul școlii?

- Sunt conditii bune
- Seriozitatea de pregătire fata de obiecte

- Predarea orelor de către profesorii calificați cu stag de muncă și predare
- Consider că sunt condiții excelente pentru învățare în școala noastră.
- Sa pregateasca masa mai bine
- Pedepsire mai dura
- Mai multe cărți
- Internet

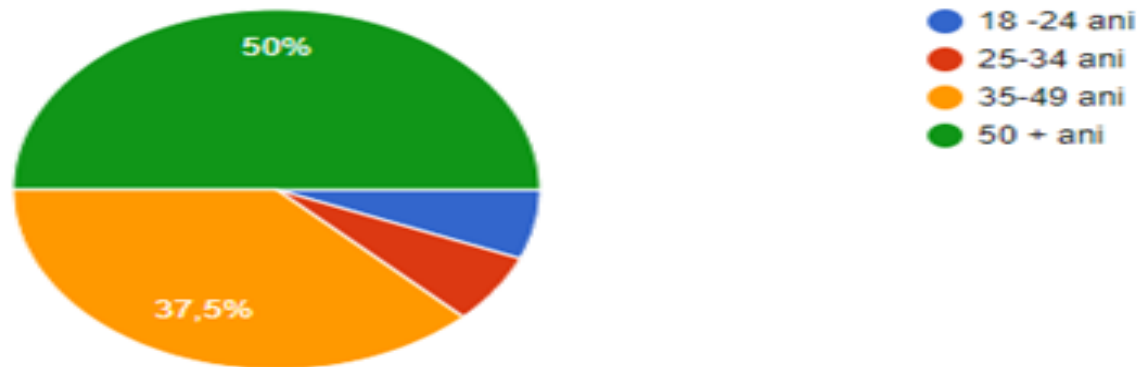
17. Ce propuneri aveți pentru a crea condiții mai bune de instruire practică?

- Instruirea este foarte bună
- Sunt conditii
- Nu am nici o propunere.
- Sa fie atelierul în instituția de învățământ

3. REZULTATELE CHESTIONĂRII CADRELOR DIDACTICE

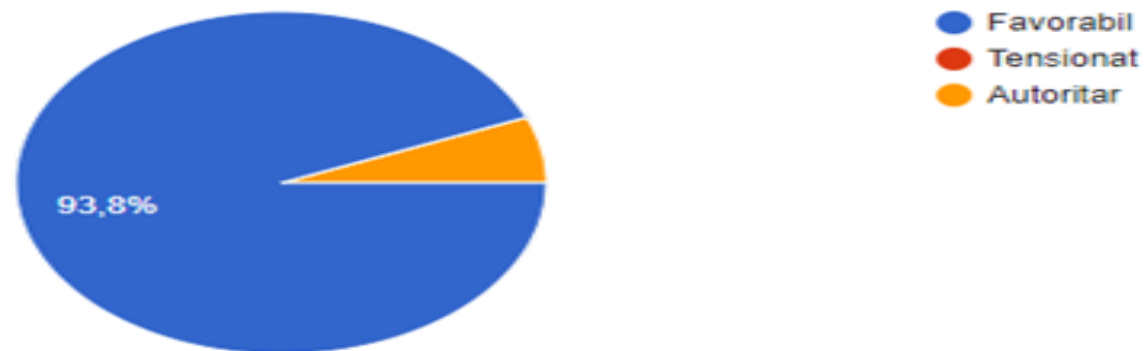
1. Indicați limita de vârstă în care vă încadrați.

16 răspunsuri



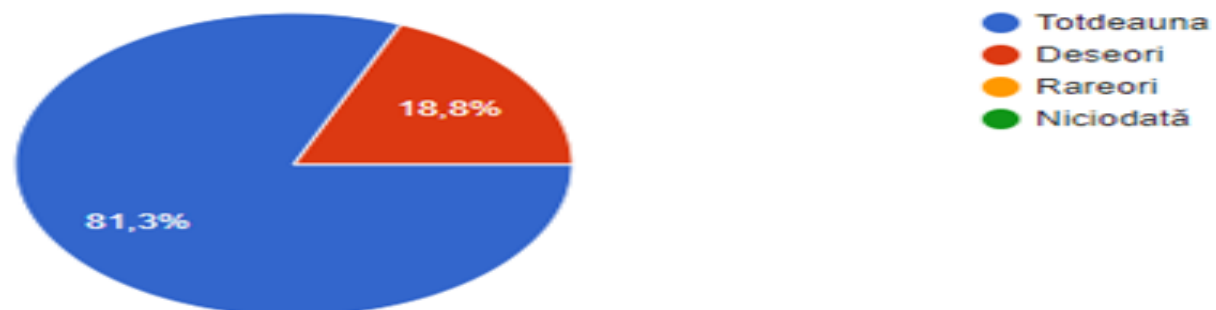
2. Cum apreciați climatul de muncă din școală?

16 răspunsuri



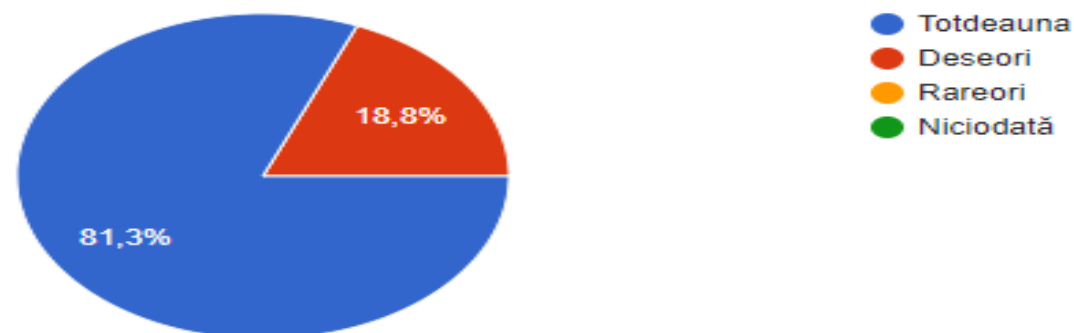
3. În ce măsură respectați Regulamentul intern al școlii?

16 răspunsuri



4. Este personalul de conducere al instituției receptiv la propunerile angajaților?

16 răspunsuri



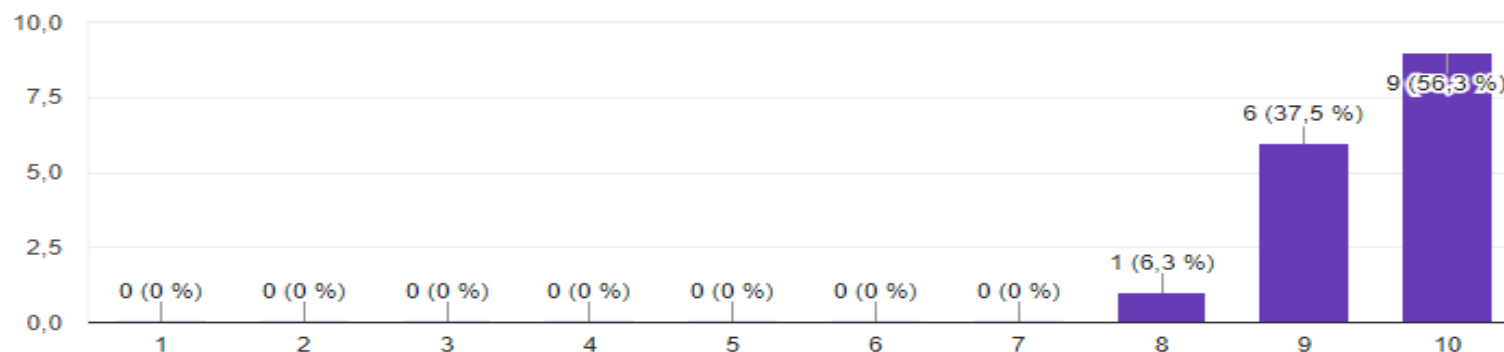
5. Sunteți mulțumit/ă de funcționarea curentă a unitatii noastre de învățământ?

16 răspunsuri



6. Pe o scară de la 1 la 10, apreciați calitatea activității manageriale a școlii.

16 răspunsuri



7. Argumentați răspunsul aprecierii date de Dvs privind activitatea managerială a școlii.

11 răspunsuri

Receptivi, tind spre perfecțiune, spre noi performanțe, proiecte și investiții noi

Amabili

...

Foarte bine

De a realiza un climat managerial pozitiv, axat pe nevoile fiecărui angajat. Sa permita exprimarea libera a opiniilor fara a fi judecati.

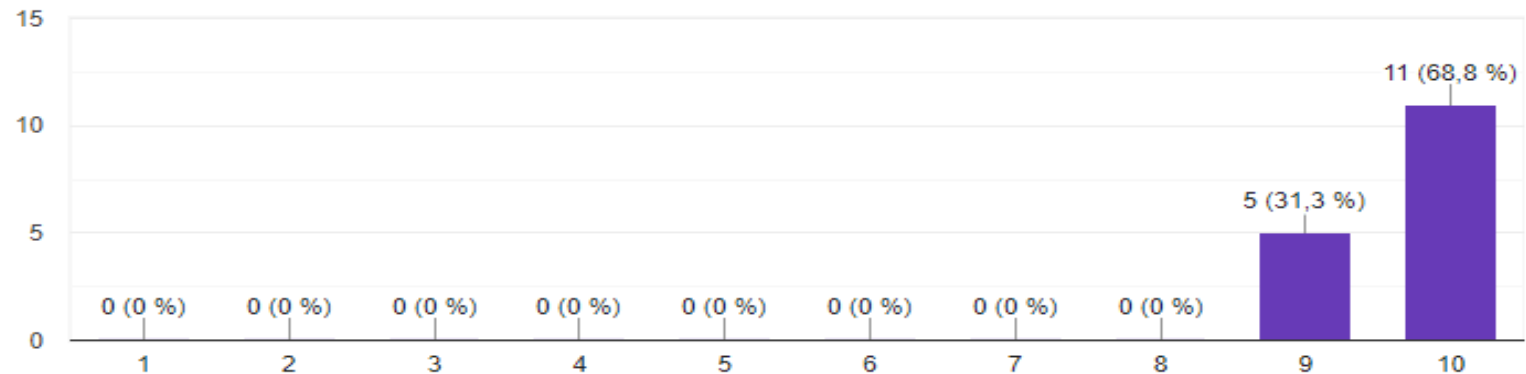
Sunt receptivi

Managerii sunt receptivi și înțelegători.

Activitatea manageriala a școlii este realizată în corespundea cu sarcinile și obiectivele trasate.

8. Pe o scară de 1 la 10 apreciați calitatea activității comisiei CEIAC în cadrul procesului instructiv - educativ al școlii.

16 răspunsuri



9. Argumentați răspunsul aprecierii date de Dvs privind activitatea comisiei CEIAC în cadrul procesului instructiv - educativ al școlii.

11 răspunsuri

Lucrează mult, sunt bravo

Amabili

...

Întodeauna e totul sub control

Se monitorizează procesul instructiv-educativ al școlii

Este absolut necesară activitatea CEIAC în cadrul instituției noastre.

Comisia CEIAC are un impact pozitiv asupra calității procesului instructiv-educativ din instituție vin cu propuneri de îmbunătățire , cu soluții în diverse domenii.

Nimeni nu-i perfect.

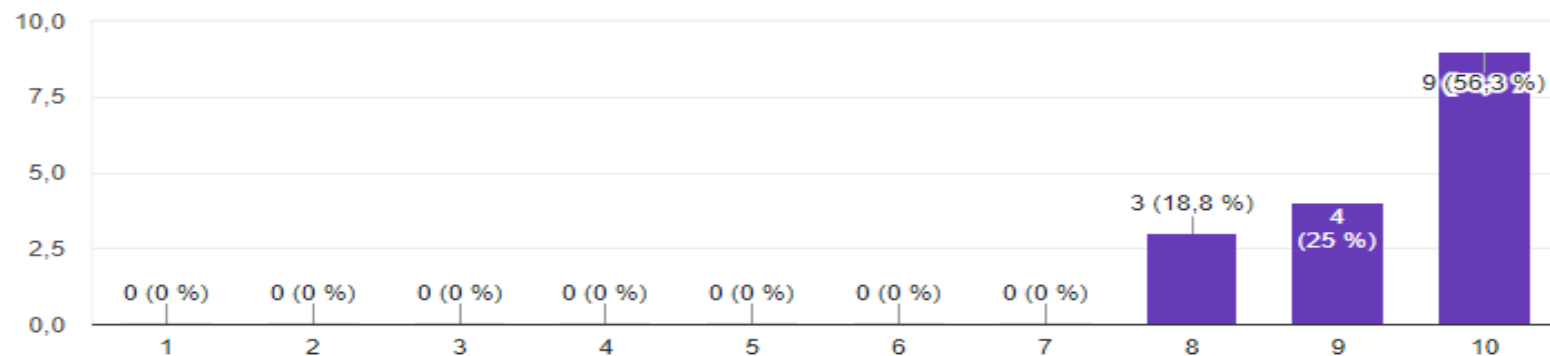
10. Care, după părerea dvs, este rolul CEIAC în activitatea instructiv-educativă a instituției?

15 răspunsuri



11. Pe o scară de la 1 la 10 apreciați calitatea activității CONTABILITĂȚII în cadrul instituției.

16 răspunsuri



12. Argumentați răspunsul aprecierii date de Dvs privind activitatea contabilității în cadrul instituției.

12 răspunsuri

Nu sunt obiecții

Orice problema ce apare se rezolva pe loc.

...

Lipsesc fișele de salarizare

Sa realizeze transparenta financiara

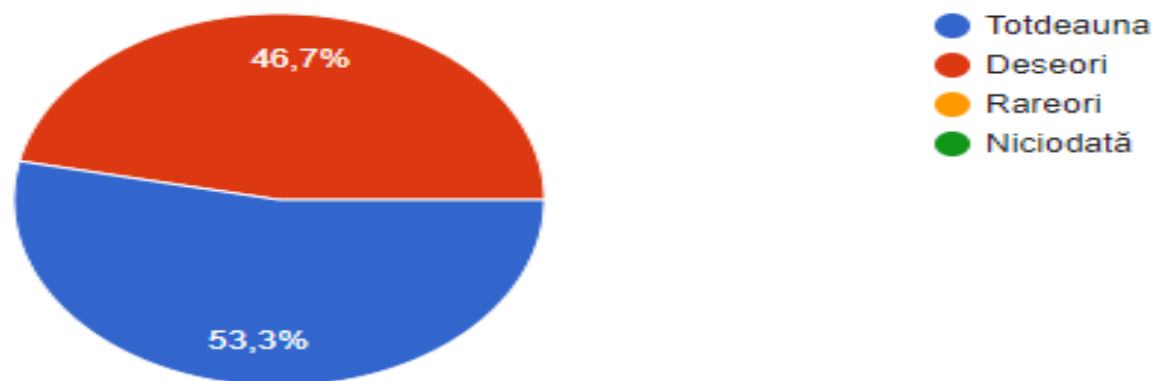
MEREU SE DĂ INFORMAȚIA CERUTĂ

Fluturașii de salariu să conțină o informație mai detaliată privind toate plățile ce formează salariul.

Activitatea contabilă este desfășurată la nivelul corespunzător, ar fi bine bonurile de salarizare să fie mai desfășurate, fiecare componentă a salariului aparte

13. Cât de frecvent utilizați TIC în procesul de predare-învățare?

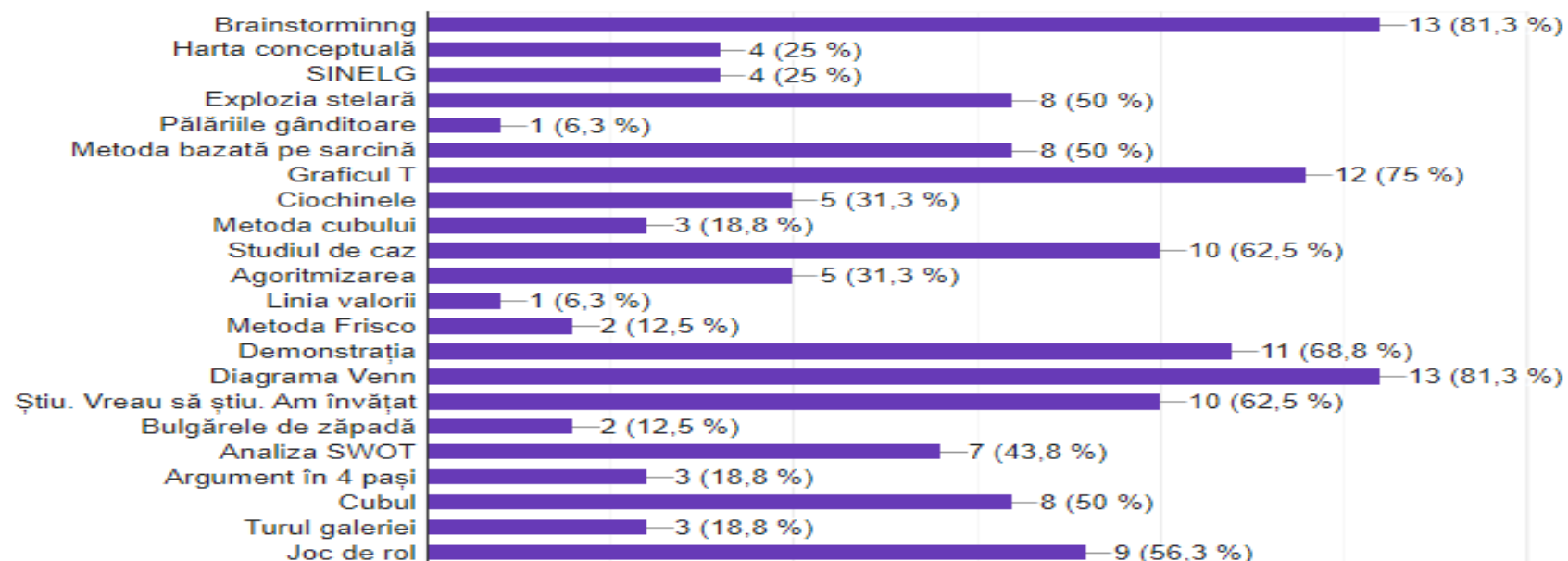
15 răspunsuri



14. Ce metode activ-participative utilizați în procesul instructiv-educativ.

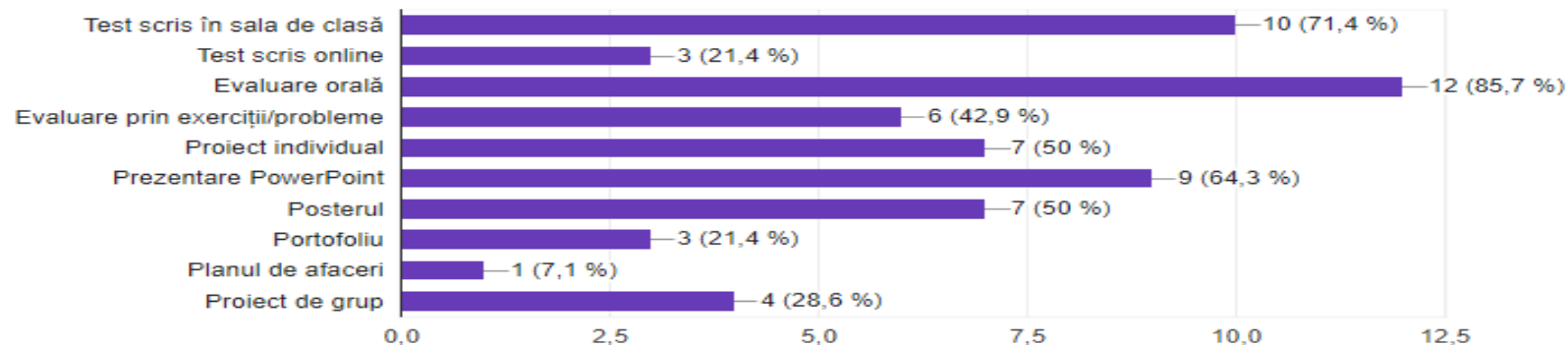
Selectați?

16 răspunsuri



15. Ce metode de evaluare utilizați în cadrul orelor. Selectați?

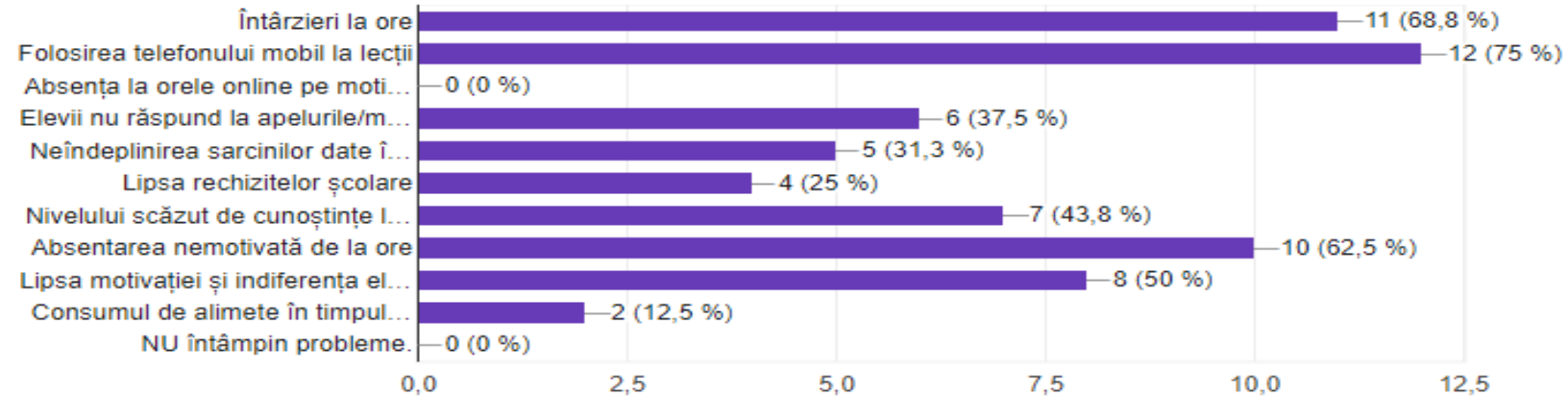
14 răspunsuri



16. Ce probleme întâmpinați în grupele care predați?

16 răspunsuri

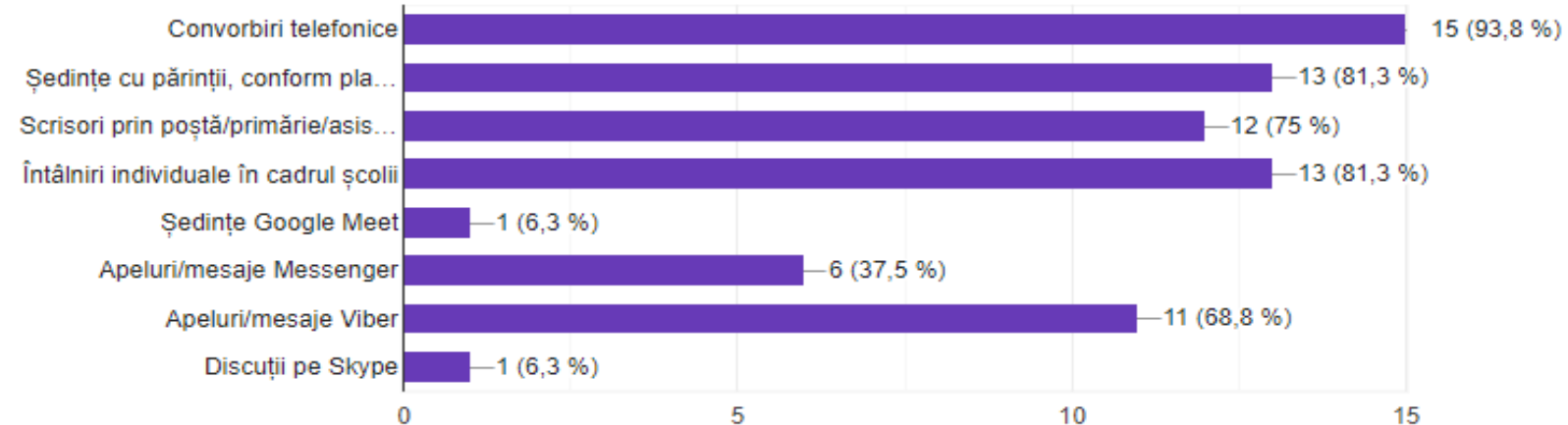
16 răspunsuri



17. Ce modalități de comunicare cu părinții folosiți?

16 răspunsuri

16 răspunsuri



18. Cum credeți că ați putea contribui PERSONAL la îmbunătățirea calității procesului instructiv-educativ și la promovarea instituției.

10 răspunsuri

Respectarea Codul educației, cadrului normativ, responsabilitate și profesionalism

...

Obținerea gradului didactic mai mare

Realizarea orelor cât mai interactiv și centrate pe elev

Prin petrecerea lecțiilor

Formări continue.

Mergând la diverse formări,treninguri,iar cunoștințele obținute implementate în procesul instructiv-educativ.

19. Enumerați câteva activități în scopul îmbunătățirii calității activității ȘP-7

9 răspunsuri

Promovarea valorilor, culturii, tradițiilor și obiceiurilor

...

1. Participarea la proiecte. 2. Acreditarea mesriilor utile pe piața muncii

Sa fim încurajați și motivați mai des. Sa fie apreciată munca fiecaruia.

Dotarea cabinetelor,segvențe video

Eficientizarea în scopul minimalizării documentației școlare.

Mai multe activități extracurriculare

20. Cum credeți, care sunt avantajele de a activa în cadrul ȘP nr.7?

10 răspunsuri

Manageri competenți, colectiv prietenos.
O instituție cu perspectivă.

Motivarea

...

Colectiv unit și receptiv. Echipa mamagerială la nivel înalt

Salariu la timp și activitati dupa potentialul angajatilor.

Colectivul,atmosfera

Administrației receptivă, colectiv unit, personal profesionist.

Colegialitatea